



Netwerk Oplossingsgericht Werkenden

ANNO 1999

NETWERKCONGRES

11 APRIL 2014

www.oplossingsgericht.nu

Organisatie NOW: Herman de Hoogh

Organisatie HU: Marijn Willmes en Alfons Ravelli

Met dank aan: Patricia Vos en Gerda ter Haar

i.s.m.

HU HOGESCHOOL
UTRECHT

PROGRAMMAROOSTER NETWERKCONGRES NOW – 11 APRIL 2014

		ONTVANGST				
		WELKOM EN CARROUSEL DER SPREKERS				
		Herman de Hoogh Zaal 2.02				
	Zaal 2.02	Zaal 236	Zaal 3.02	Bijzondere ruimtes		
9.15-10.00						
10.00-11.00						
11.15-12.00	Dick J. van Dijk – De taal van oplossingen: een empirische queeste	Herman de Hoogh – Basishouding en interventies Oplossingsgerichte Therapie	Liesbeth Niessen – Werk en bevologenheid	Rianne Tinbergen en Marcelo Bussio – Jouw cliënt wordt dirigent Muzieklokaal 3.024		
12.00-13.30	LUNCH					
13.30-14.15	Danny Janssen – Stagnerende therapie	Lara Beers en Chris Opheij – Kentails... als horen of communiceren niet vanzelfsprekend is	Yvonne van Iersel – Oplossingsgericht e-coachen in een online training	Gerrit van de Vegte – Support Apenrots	Jac Rongen – Altijd Raak Buiten	
14.30-15.15	Hans Cladder – Korter: Chris Iveson's minimalistische versie van de oplossingsgerichte therapie	Sandra Elzinga en Dirk van der Wulp – Wij zijn excellent gemotiveerd	Marion Hoeffgen – WO OW: waarderend onderzoek en oplossingsgericht werken	Ella de Jong – De kracht ligt in de glimlach Apenrots	Jac Rongen- Altijd raak Buiten	
15.30-16.15	Herman Prist en Patricia Akkermans – Zeven stappen(dans) in een flow(chart)?	Annelies de Hoop en Leontie te Cate – Het foto-interview	Gerda Hammink – De zorgsector wordt oplossingsgericht	Marianne Geurts en Bart van Loon – Samenwerking in organisaties versterken Apenrots		
16.15-17.00	BORREL					

NETWERKCONGRES NOW 11 APRIL 2014 TE AMERSFOORT

PROGRAMMA EN INHOUD

9.15 tot 10.00 ONTVANGST

10.00 tot 11.00 welkom en carrousel der sprekers (zaal 2.02, 200 personen)

11.15-12.00

zaal 2.02 (200 plaatsen)

Dick J. van Dijk

De taal van oplossingen: een empirische queeste

Op 27 november 2013 heeft Dick J. van Dijk aan de Universiteit van Amsterdam met succes zijn proefschrift verdedigd. De kersverse doctor is graag bereid om ons wat meer te vertellen over zijn onderzoek. De titel van zijn bijdrage luidt: *De taal van oplossingen: een empirische queeste*. Hieronder wat meer informatie over inleider en onderzoek.

Inleider: Dick J. van Dijk, neerlandicus en gedragswetenschapper, was langdurig werkzaam in het onderwijs, achtereenvolgens als leerkracht en schoolleider in het vo en docent-begeleider aan de master sen opleiding van Fontys oso. Zijn contact met Luc Isebaert leverde het *Praktijkboek oplossingsgerichte cognitieve therapie* op; met Louis Cauffman publiceerde hij het *Handboek oplossingsgericht werken in het onderwijs* (waarvan recent een 3^e druk is verschenen). Hij maakt deel uit van het sol t.e.a.m. en heeft een eigen praktijk voor training, coaching en advies. Meer informatie: <http://www.dickjvandijk.nl>

Onderzoek: In het onderwijs krijgen gesprekken met leerlingen in toenemende mate een specialistisch karakter, onder andere door het steeds vaker inzetten van interne begeleiders, ambulante begeleiders en schoolpsychologen. Hun inzet hangt samen met problematiek waar veel jongeren mee te maken krijgen en het gebrek aan contacttijd van leerkrachten. Met zijn studie naar Oplossingsgericht Werken (OGW) wil Dick J. van Dijk deze groep van specialisten ondersteunen. Nadat hij heeft aangetoond dat instructie loont, is de vraag wat er zoal geïnstrueerd moet worden. Microanalyse van een selectie van meesterprotocollen maken duidelijk welke handelingen daadwerkelijk resultaat opleveren. Reductie en integratie van de data resulteren in een overdraagbaar begrippenkader.

11.15-12.00

zaal 236 (100 plaatsen)

Herman de Hoogh

hdehoogh@riaggrijnmond.nl

Basishouding en interventies Oplossingsgerichte Therapie

Mini-college over basishouding en zeven interventies uit de Oplossingsgerichte Therapie (OT).

In 1999 startte ik het Netwerk Oplossingsgericht Werkenden en vertaalde ik het handboek *De Kracht van Oplossingen* van Peter DeJong en Insoo Kim Berg en leerde Insoo en Steve de Shazer verder kennen. Daarna heb ik diverse Nederlandstalige boeken en boekvertalingen mede geredigeerd. Sinds 1990 werk ik als GZ-psycholoog bij RIAGG Rijnmond regio Rotterdam. Met gepaste trots en veel plezier ben ik ook nu weer organisator van dit netwerkcongres.

<http://nl.linkedin.com/in/hermandehoogh>, www.oplossingsgericht.nu

11.15-12.00
zaal 3.02 (50 plaatsen)
Liesbeth Niessen

Werk en bevlogenheid

De afgelopen twee decennia is er vanuit de psychologie veel aandacht geweest voor de negatieve kanten van werk. Werk is 'druk druk druk', meer doen in minder tijd, je krijgt er stressklachten van en je kunt er helemaal door opbranden. Wetenschappers die onderzoek doen vanuit de psychologie-discipline *Arbeid en Gezondheid* (zoals Bakker, Demerouti, Schaufeli, en anderen) zijn de laatste jaren op zoek gegaan naar het andere gezicht van arbeid, dat van de passie en toewijding.

Dit is een switch naar een positieve en oplossingsgerichte insteek. Bevlogen werknemers voelen zich prettiger op hun werk terwijl hun resultaat ook beter is. In de workshop kom je meer te weten over wat werkbevlogenheid inhoudt en kun je je eigen bevlogenheid op het werk testen. Je weet welke factoren erop van invloed zijn en iedereen kan in de workshop een mogelijkheid uitwerken om met meer bevlogenheid verder te werken. Deze workshop reikt je dus niet zozeer nieuwe oplossingsgerichte technieken aan, maar we gaan die juist toepassen op dit onderwerp.

Liesbeth Niessen, registerpsycholoog NIP A&O /Arbeid en Gezondheid

www.competencecoaching.nl, samenwerkingsverband www.kringpsychologen.nl, 06-52243620

11.15-12.00
Muzieklokaal (3.024)
Rianne Tinbergen en Marcelo Bussio

Jouw cliënt wordt dirigent

Oplossingsgerichte muzikale technieken die iedereen kan toepassen om zijn cliënt in de leidersrol te zetten. Voor therapeuten & coaches die muziek in hun praktijk willen toepassen en voor alle geïnteresseerden die willen meemaken hoe oplossingsgerichte therapie werkt binnen een non-verbale setting. Een spetterende workshop waar je enthousiast van wordt. Op een leuke, praktische manier gaan we technieken gebruiken die door iedereen zijn in te zetten. We spelen vooral veel muziek met technieken waarmee we de cliënt stimuleren om leiding te nemen.

Ook toe te passen met weinig muzikale ervaring en muziekinstrumenten zijn aanwezig.

Tot de netwerkdag! Tot NOW!

Rianne Tinbergen is muziektherapeute. Zij heeft een methodiek voor oplossingsgerichte muziektherapie ontwikkeld en heeft onderzoek gedaan naar de effecten hiervan. Haar oplossingsgerichte werkervaring deed zij op bij GGZ Noord-Holland noord en Mytyschool De Brug. Nu geeft zij oplossingsgerichte muzikale coaching, workshops en teambuilding vanuit eigen praktijk. Zie www.klinkklareoplossingen.nl of mail naar klinkklareoplossingen@live.nl

Marcelo is naast musicus ook muziektherapeut. Enkele jaren geleden raakte hij geïnteresseerd in de oplossingsgerichte methodiek en is deze gaan toepassen bij zijn muziektherapie in de GGZ en bij gewone muziekgroepen. Marcelo werkt nu bij Altrecht-Den Dolder en treedt regelmatig op in concerten en tv uitzendingen. Contact: marbussi@globalxs.nl

12.00-13.30 LUNCHPAUZE

Er zullen standjes zijn van uitgeverij Pica en opleidingsinstituten als RINO en GTP-PAO.

13.30-14.15

zaal 2.02 (200 plaatsen)

Danny Janssen

solutions@aster-solutions.be

Stagnerende therapie

Iedere psychotherapeut kent momenten waarop hij het gevoel heeft met een bepaalde therapie niet verder te geraken, te stagneren. Er zijn geïjkte manieren om met dit probleem om te gaan: men gaat ten rade bij collega's of supervisors, men herbekijkt de therapie vanuit zijn eigen theoretische achtergrond, men vergelijkt met gelijkaardige casussen, enz...

Welke zijn de instrumenten die als evaluatiemiddel ingebouwd zitten in het oplossingsgericht therapiemodel? Wat evalueren die en doen ze dat voldoende? Nodigt het oplossingsgerichte gedachtegoed ons niet uit om de evaluatie op een meer systematische manier in het therapeutisch proces in te bouwen? Moeten we bij evaluatie niet bij voorkeur aandacht besteden aan de voortzetting van het principe van de vrije keuze van de patiënt als ethisch uitgangspunt? Als we weerstand zien als een aanwijzing van de patiënt over de richting die verder moet gevolgd worden, moeten we dan niet per definitie de patiënt bij de evaluatie de leiding geven? En wat kunnen we daaruit leren? De evaluatie van therapie lijkt eerder een theoretisch onderwerp. Maar wie Danny Janssen tijdens de voorbije jaren aan het werk zag weet dat hij er een aparte stijl van presentatie op nahoudt waarbij hij pragmatisme en metaforen tot een boeiend geheel weet te combineren.

13.30-14.15

zaal 236 (100 plaatsen)

Lara Beers en Chris Opheij

l.beers@kentalis.nl ; c.opheij@kentalis.nl

Kentalis... als horen of communiceren niet vanzelfsprekend is

Wij zijn een landelijke organisatie en kenniscentrum met als doelgroep: Kinderen en jongeren met een auditieve beperking of Taal Ontwikkelingsstoornis (TOS). We werken systeemgericht en dus samen met ouders en betrokkenen in de leer/leefomgeving. Na het succes van vorig jaar met de presentatie 'oplossingsgericht werken en non-verbaal interventies' nu een kijkje in de keuken van de kinder- en jeugdbehandelingen. Kinderen met woordvindingsproblemen en auditieve verwerkingsproblemen laten ons zien wat hun antwoorden zijn op onze vragen. Oplossingsgerichte stripverhalen van kinderen met communicatieve problemen – onze succesvragen en de bloopers in beeld. Een presentatie met video-beelden van de tekenaar aan het werk. Hoe laten opvoedingsondersteuners ouders mee genieten van de oplossingen van hun kinderen? Systeemgericht werken met een twist! Aan het einde van de presentatie een do-it-yourself-strip om meteen zelf mee aan de slag te gaan.

Lara Beers, opvoedingsondersteuner, l.beers@kentalis.nl

Chris Opheij, trainer sociale vaardigheden en communicatie, c.opheij@kentalis.nl, 06 50506171

www.kentalis.nl

13.30-14.15

zaal 3.02 (50 plaatsen)

Yvonne van Iersel

Oplossingsgericht e-coachen in een online training

Ben je geïnteresseerd in oplossingsgerichte e-coaching? Hoor je graag praktijkervaringen? Wil je zelf oefenen en uitproberen? Kom dan naar de workshop oplossingsgericht e-coachen in een online training. Yvonne van Iersel geeft al enkele jaren online ontstresstrainingen voor drukbezette

PROGRAMMA EN INHOUD NETWERKCONGRES 2014

professionals op basis van mindfulnesstechnieken. Met behulp van oplossingsgerichte e-coaching ondersteunt ze deelnemers in het bereiken van hun doelen en motiveert ze hen om dagelijks aandachtsoefeningen te doen. In de workshop vertelt Yvonne over haar ervaringen met oplossingsgerichte coaching binnen de online training "Drukte in je leven, rust in jezelf" (zie www.8wekenaanandacht.nl). Daarnaast legt ze je graag enkele deelnemersreacties uit de praktijk voor, waarover je in subgroepen met elkaar kunt brainstormen: welke nuttige oplossingsgerichte feedback/ reactie zou je hierop als e-coach kunnen geven? Een workshop om praktijkervaringen te horen, te brainstormen, oefenen en elkaar te inspireren. Meer info over Yvonne: www.yvonnetraint.nl
Contact? contact@yvonnetraint.nl.

13.30-14.15

Apenrots (open ruimte in hal, met trappen, aantal plaatsen nagenoeg onbeperkt)
Gerrit van de Vegte

Support

Wanneer we problemen ervaren vragen of krijgen we hulp van ons netwerk. Dat netwerk is vaak probleemgericht en zal in gaan op het probleem. Misschien zal een deel je vertellen wat je moet doen. Anderen zullen weer andere adviezen geven. Wat we vaak merken is dat het probleem er niet door wordt opgelost. het is zelfs mogelijk dat het probleem hierdoor heftiger wordt.

Bij problemen, bijvoorbeeld tussen een echtpaar, zal de man ondersteuning vragen bij zijn vrienden en andere belangrijke mensen. Dit zelfde zal de vrouw doen. Het is goed mogelijk dat de echte lieden nog vijandiger tegen over elkaar komen te staan, doordat de ene groep de man steunt en de andere de vrouw. Wat hierboven beschreven staat is ook een vorm van support, maar dan vanuit het probleemgericht denken. Wanneer we een probleem willen oplossen hebben we steun nodig van belangrijke anderen. Steun geven is altijd gericht op het zoeken van oplossingen. Als het probleem naar enige tijd niet bevredigend is opgelost, gaan mensen hun heil zoeken bij professionals.

Oplossingsgerichte support gaat uit van de overtuiging dat de cliënt en zijn netwerk deskundig zijn in het vinden van werkbare oplossingen. De workshop gaat over het organiseren van support bij het oplossen van een probleem. In de workshop krijgt u voorbeelden waarin de supportgroep ingezet kan worden. Aan de hand van voorbeelden zal ik u laten zien hoe support werkt en gewerkt heeft. Support is in veel zaken inzetbaar en kan behulpzaam zijn bij het oplossen van een probleem.

Ik zal u ook laten oefenen in het opzetten van de supportgroep. Tevens zal ik u laten zien hoe u de supportgroep kunt betrekken bij het bedenken van de oplossing. In mijn praktijk heb ik jaren geëxperimenteerd hoe je belangrijke anderen direct bij de hulpverlening kunt betrekken. Ik noem dat de oplossingsgerichte netwerkbijeenkomst. Dit is de eerste stap na de problempresentatie. U zult mee genomen worden in hoe je deze stap in de hulpverlening kunt aanpakken en begeleiden. U zult leren hoe u de deskundigheid van het netwerk kunt inzetten. Uit deze bijeenkomst ontstaat vaak de supportgroep. Deze aanpak volgt de ontwikkeling in welzijn nieuwe stijl en de transitie van de jeugdzorg. Er zal steeds meer een beroep gedaan moeten worden op het netwerk rondom de cliënt. Deze aanpak voorziet daar in. Ik heb in verschillende praktijken gewerkt met deze aanpak. Hij heeft succesvol gewerkt. Ik wordt nog steeds verrast door de mogelijkheden die ontstaan door deze aanpak. In een geval, waar ik bij betrokken ben geweest, heeft de supportgroep de taak van de hulpverlener overgenomen. Ik fungeerde alleen nog maar als coach van de supportgroep.

Nieuwsgierig geworden.....? Kom dan naar mijn workshop.

Gerrit van de Vegte; trainer Korte Oplossingsgerichte Therapie en Kids Skills

Nascholingscentrum voor Maatschappelijk Werk, tel: 074 2664268 of 06-45782715

mail: gerritvandevegte@home.nl of gerritvandevegte@ncmw.nl

PROGRAMMA EN INHOUD NETWERKCONGRES 2014

13.30-14.15

Locatie: buiten !

Jac Rongen

(info@rongen.com)

Altijd raak

Hoe dichterbij het begin van verandering bij het hier en nu ligt, hoe makkelijker iemand ermee kan beginnen. Het is dus belangrijk om te kunnen zien wat er in het hier en nu allemaal is, en waar de mogelijkheid tot bewegen zit.

Coachees komen over het algemeen omdat ze of weg willen van iets, of ergens naar toe willen. Die wil kan een effectieve kracht voor verandering opleveren. Maar de gerichtheid op het verleden of de toekomst kan ook onnodig de richting van een oplossing beperken, of vastleggen. Oefenen om in het hier en nu te zijn kan dan behulpzaam zijn.

Boogschieten is een activiteit waar je op een hele basale manier kunt oefenen om in het hier en nu te komen. Daarnaast geeft het de mogelijkheid om te spelen met het verleggen van je focus, zowel in tijd als in plaats. Je lijf en de pijlen laten je al snel merken wat daarbij voor jou beter werkt.

In drie kwartier kun je proeven aan het effect dat boogschieten heeft op je focus in tijd en ruimte. Als er behoefte aan is, ruimen we aan het eind van de sessie tijd voor een vragenronde in.

Er zijn 2 sessies, telkens met een groepje van 6. Wie het eerst komt, die het eerst maakt.

14.30-15.15

zaal 2.02 (200 plaatsen)

Hans Cladder

(hans.cladder@planet.nl)

Korter: Chris Iveson's minimalistische versie van de oplossingsgerichte therapie

Het ideaal van Steve de Shazer, hoe kun je met zo min mogelijk tijd en moeite een maximaal effect bereiken, is door niemand beter nagestreefd dan door Chris Iveson van 'BRIEF', het oudste Europese OT-opleidingsinstituut in Londen. Zijn gemiddelde therapieduur is nu 1,24 sessies zonder verlies aan effect. (En zijn trainingshandleiding 'Briefing; a solution focused practice manual' beslaat slechts 38 pagina's). De wondervraag is vervangen door 'wat is je beste hoop, en wat voor verschil zou dat maken', met veel aandacht voor details, en heel vaak 'en wat nog meer?'. Nooit doe-huiswerk, maar alleen 'waaraan je zou merken dat je een punt hoger op de schaal zat?' Geen inschatting van de relatie (bezoeker-, klaag-, klanttypisch) want iedereen is gemotiveerd. Geen denkpaauze of boodschap aan het eind, want alles is al gebeurd in het gesprek zelf. In de workshop gaan we zijn werkwijze demonstreren en oefenen, naar keuze of met zijn vier vragen model, of met 100x 'waaraan je zou merken dat je op je best was?'.

Er zijn drie hand-outs beschikbaar: Iveson oefeningen, Iveson vragen, en Iveson workshop.

Literatuur:

Ratner, George, Iveson (2012) *Solution focused brief therapy; 100 key points & techniques*.

London, Routledge.

Iveson, George, Ratner (2012) *Brief coaching; a solution focused approach*. London, Routledge.

14.30-15.15

zaal 236 (100 plaatsen)

Sandra Elzinga en Dirk van der Wulp

Wij zijn excellent gemotiveerd

Een workshop voor iedereen die werkt met groepen en maximale motivatie van de deelnemers wil bewerkstelligen. Wij (Sandra en Dirk) hebben als antwoord op de vraag 'hoe motiveer je je leerlingen tot meer inzet?' de afgelopen twee jaar een training voor docenten en mentoren ontwikkeld en getest. Sindsdien hebben we hem regulier uitgevoerd in verschillende docententeams en hun leidinggevendenden. De training heet "Excellent Gemotiveerd". We combineren daarin de zelfdeterminatietheorie van Deci & Ryan en de theorie over de kracht van feedback van John Hattie met oplossingsgericht werken. Zowel voor de deelnemers als voor hun leerlingen. Op één van de scholen schreven enkele deelnemers na afloop een stukje voor het docentenperiodiek van de school dat e.e.a. prima illustreert. Centraal thema van de cursus is het motiveren van leerlingen. Hoe kun je als docent het beste uit elke leerling halen? Hoe motiveer je groepen en individuen? De cursusleiders pasten de cursus aan op de vragen die binnen dat kader van ons, de cursisten, kwamen. Er is ruimte voor ideeënuitswisseling en de theorie wordt direct concreet vertaald naar de dagelijkse praktijk van het lesgeven. Bij iedereen borrelde en bruiste er iets van binnen en we voelden ons allemaal geïnspireerd het geleerde in de praktijk te brengen! Daarbij hebben we ervaren dat het leerzaam is om zelf dingen te ervaren. Als cursisten wilden we allemaal 'tips' van Sandra en Dirk krijgen, net als onze eigen leerlingen. Maar als docent moet je geen tips geven, leerlingen hebben de capaciteit om hun eigen 'tips' te ontdekken als je ze een zetje in de goede richting geeft. Dit hebben wij ervaren vanuit de positie van de leerling (cursist) en als docent voor de klas. We hebben nieuwe opdrachten ontwikkeld die de leerlingen zelf verantwoordelijk maken voor hun eigen leerproces met als doel één 'excellent' te motiveren. Ons bloed ging bij het uitwerken van de opdrachten in ieder geval sneller stromen, we brachten elkaar op ideeën en we waren geïnspireerd. Kortom: we zijn excellent gemotiveerd. In deze workshop starten we eerst met een oefening 'eigen motivatie versterken'. Daarna leggen we uit op basis van welke wetenschappelijke theorieën we de cursus hebben vormgegeven en wat de essentiële ingrediënten zijn om deelnemers en hun leerlingen meer gemotiveerd te doen worden. De gebruikte wetenschappelijke theorieën suggereren dezelfde interventies en aanbevelingen als Oplossingsgericht Werken. Wij hebben ze geconcretiseerd en geïntegreerd in een training die de docenten en mentoren met hun eigen concrete ideeën en plannen aan het werk zet voor hun leerlingen. Daar raken ze enthousiast en gemotiveerd van. We leggen in de workshop uit wat we doen en waarom dat werkt. Zie vanderwulp.eu/okc/ en/of betaonderwijsopmaat.nl/. Alvast lezen: vanderwulp.eu/artikelen/ Sandra Elzinga (trainer, voorheen biologiedocent), sandra@betaonderwijsopmaat.nl Dirk van der Wulp (trainer, voorheen biologiedocent en schoolcounselor), dirkvanderwulp@chello.nl

14.30-15.15

zaal 3.02 (50 plaatsen)

Marion Hoeffgen

(mhoeffgen@leren-creeren.nl)

WO OW: Waarderend onderzoek en oplossingsgericht werken

Waarderend onderzoek is een werkwijze voor organisatieontwikkeling, waarin mensen met elkaar onderzoeken wat er werkt. Het is anders dan traditionele aanpakken die zich richten op de analyse van problemen, zwakten en tekorten. De kern van waarderend onderzoek is het vertrouwen dat in de kiem al aanwezig is, wat je in de toekomst wilt waarmaken. Daarmee sluit het zeer mooi aan bij principes van de oplossingsgerichte benadering. Deze werkwijze heb ik bijvoorbeeld gebruikt bij middelbare school en in een kloosterverzorgingshuis. Het levert de creativiteit, betrokkenheid en initiatieven op die nodig

PROGRAMMA EN INHOUD NETWERKCONGRES 2014

zijn om veranderingen succesvol te realiseren. Het verlegt de focus van ontkennen, klagen en kritiek geven naar eigenaarschap, betrokkenheid en verbinding. Tijdens de workshop laat ik zien hoe waardierend onderzoeken en oplossingsgericht werken kunnen samenvallen en je doet als deelnemer een mini-onderzoek naar een voor jou relevant thema.

Ik werk als co-creator, consultant, coach vanuit mijn onderneming 'leren & creëren' en als deeltijd docent aan een Post-HBO opleiding aan de Hogeschool Utrecht en mag de titel voeren van Master SEN Solution Focused Approach. Mijn missie is: inspireren tot leren en het creëren van een rijke leeromgeving. Ik doe dit door Rijnlants organiseren, waardierend leren, kernreflectie, oplossingsgericht werken, werken met kernkwaliteiten en het kernkwadrant en het vergroten van kennisproductiviteit. Ik draag bij aan zowel het ontwikkelen van visie en beleid op het gebied van leren en opleiden, als aan het ontwerpen en realiseren van leertrajecten. Adres: Poortstraat 67, 3572 HD Utrecht The Netherlands, skype: poortstraat67, telefoon +31 (0)30 2713781, www.leren-creeren.nl

14.30-15.15

Apenrots (open ruimte in hal, met trappen, aantal plaatsen nagenoeg onbepakt)

Ella de Jong

(info@bureau-uil.nl)

De kracht ligt in de glimlach!

Als we een cliënt, leerling, coachee, team en een organisatie hun gewenste toekomst in detail horen (en soms zelfs zien) beschrijven, zien wij vaak een glimlach verschijnen. Als we op zoek gaan naar resources en die laten omschrijven, zien we ook vaak een glimlach ontstaan, al is het maar voor even. De glimlach is aanwezig wanneer men zich sterk voelt en als men zich een haalbare toekomst voorstelt. Als oplossingsgerichte hulpverlener willen we zo veel mogelijk unieke resources vinden die inzetbaar zijn voor de gewenste toekomst van onze cliënt, een leerling, coachee, team en een organisatie. Door middel van het inzetten van creatieve tools en zintuigelijke waarnemingen zoals aangeboden door Ella de Jong, ontstaat bij iedere persoon een glimlach. Volwassenen en kinderen ontdekken een 'sterk gebied' bij zichzelf, goed inzetbaar op momenten waarop steun hard nodig is.

Mensen die werken met (autistische) kinderen, met Parkinsonpatiënten en met hoog bejaarde personen hebben aangegeven de 'Smile Focus' zeer geschikt te vinden om in te zetten. De communicatie wordt positief beïnvloed, de alertheid wordt vergroot en het zich bewust zijn van sterke, positieve momenten geeft houvast voor de kans op een toekomst met (meer) hoop. www.bureau-uil.nl en www.elladejong.com, e.dejong@elladejong.com tel. 06-16424060

14.30-15.15

Locatie: buiten !

Jac Rongen

(info@rongen.com)

Altijd raak

Zie tekst bij zijn eerste workshop in het blok van 13.30 tot 14.15 uur.

Dit is de tweede en laatste sessie, ook weer met een groepje van 6. Wie het eerst komt, die het eerst maalt.

15.30-16.15

zaal 2.02 (200 plaatsen)

Herman Prüst en Patricia Akkermans

Zeven stappen(dans) in een flow(chart)?

Onderzoek naar wat Oplossingsgericht Werkenden precies doen en hoe dat de werkaliantie beïnvloedt. Herman Prüst heeft aan de hand van het Brugse model van de flowchart een schema gemaakt met (volgens allerlei OG auteurs) mogelijke en wenselijke interventies per hulpverleningsrelatie. Patricia Akkermans heeft met de eerste versie van dit model onderzoek verricht naar wat medewerkers van een dagbehandeling precies deden vanuit welke hulpverleningsrelatie met ouders en hoe dat de alliantie met de ouders beïnvloedde (gemeten met de WAV-12). Uit de scores kon worden afgeleid vanuit welke hulpverleningsrelatie(s) er werd gewerkt en of dat klopte met wat de hulpverleners zelf dachten. Er bleek ook uit haar onderzoek wat de medewerkers wel en niet deden aan belangrijke interventies van de Korte Oplossingsgerichte Therapie.

Akkermans en Prüst hebben hun modellen een update gegeven op grond van uitkomsten van dit eerste onderzoek. Het oorspronkelijke model is nu vorm gegeven als een 'dakpan' model met een stroomschema-karakter. Er is een verbeterd observatieschema ontwikkeld, waaruit precies kan worden afgeleid welke interventies van de '7 stappendans' (Brugs model) meer of minder worden gedaan en hoe hulpverleners hun OG-werk kunnen verbeteren. Er staat meer onderzoek op stapel met dit instrument. Deelnemers van de presentatie worden uitgenodigd na te denken of en hoe ze met dit instrument binnen hun werk onderzoek kunnen starten.

Herman Prüst is therapeut, trainer, coach en docent. Hij werkt voor een jeugdzorg organisatie en voor zijn eigen bureau Re-source. Zie: www.re-sourcetenc.nl. Emailadres: info@re-sourcetenc.nl.

Patricia Akkermans is docent en onderzoekster aan de Hogeschool Arnhem en Nijmegen en tevens natuurgeneeskundige met een eigen praktijk. Zie LinkedIn pagina: <https://www.linkedin.com/pub/patricia-akkermans/1a/256/596>.

Emailadres: Patricia.Akkermans@han.nl.

15.30-16.15

zaal 236 (100 plaatsen)

Annelies de Hoop en Leonie ten Cate

(a.de.hoop@recmiddenbrabant.nl; l.tencate@recmiddenbrabant.nl)

Het foto-interview

Een vraaggericht- en oplossingsgericht instrument om kinderen en jongeren te helpen hun verbeterwensen te vertalen naar doelen.

Vanuit de visie van het oplossingsgericht werken (Berg 2004, Bannink 2006, Furman 2004) en het aanspreken van het zelf ontdekkend vermogen van kinderen (Polatajko 2004) is het Foto-interview door de ambulante dienst van de Mytylschool Tilburg ontwikkeld.

Met behulp van foto's kunnen kinderen en jongeren nadenken en benoemen wat zij zélf zouden willen leren of veranderen. Door middel van oplossingsgerichte vragen wordt dit omgezet naar verbeterdoelen en kunnen zij actief meedenken over wat ze daarvoor nodig hebben. Het proces van keuzes maken vergroot het inzicht in het eigen functioneren, maar ook in verbeterkansen en oplossingen. Kinderen en jongeren worden uitgedaagd eigen verantwoordelijkheid te nemen en verbeterkansen te benutten. Het Foto-interview kan zowel in de zorg als in het onderwijs gebruikt worden. In oktober 2012 is het Foto-interview beloond met de onderwijsprijs Noord-Brabant.

Voor meer informatie kijk op : www.mytylschooltilburg.nl

15.30-16.15

zaal 3.02 (50 plaatsen)

Gerda Hammink

(gerda.hammink@casema.nl)

De zorgsector wordt oplossingsgericht!!

In de langdurige zorg en thuiszorg zijn grote veranderingen gaande. De zorgsector gaat anders gefinancierd worden en er moet meer gebeuren voor minder geld. Er zal een grotere betrokkenheid gevraagd worden van het netwerk rondom de mensen die professionele zorg nodig hebben.

De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de zorg komt meer bij de zorgverleners te liggen. En een manier om dat te doen is teams zelforganiserend te laten zijn. In veel instellingen is dit proces in gang gezet en bij een aantal daarvan was ik betrokken. Ik doe dat vanuit een oplossingsgerichte visie. In mijn workshop laat ik zien hoe ik dat doe en welke stappen ik zet. Het is niet voor niets een workshop dus ik zal de deelnemers het model laten ervaren dat ik gebruik voor teamontwikkeling. En er zal ruimte zijn om ervaringen uit te wisselen.

15.30-16.15

Apenrots (open ruimte in hal, met trappen, aantal plaatsen nagenoeg onbeperkt)

Marianne Geurts en Bart van Loon

Samenwerking organisaties versterken op oplossingsgerichte en systemische wijze

De combinatie van oplossingsgericht werken en systemische opstellingen (familie- en organisatie opstellingen) werkt op een wonderbaarlijke manier. Met eenvoudige stappen en diepgaande resultaten. We vertellen over een aantal praktijkvoorbeelden; werkvormen die we inzetten in het onderwijs én in het sociale domein. We doen dit op een wijze die gemakkelijk laat ervaren hoe het werkt. Over o.a.: hoe werken ouders, school en kinderen samen aan effectiever onderwijs? Verbeteren pedagogisch klimaat. Verbeteren werkhouding en gedrag van kinderen in de setting van de school. Hoe werken burgers, zorg, onderwijs, ondernemers, ambtenaren en wethouders samen aan meer zelfregie? Verbeteren leefbaarheid wijk. Verbeteren mogelijkheden voor mensen met afstand arbeidsmarkt. We geven een paar mooie voorbeelden ter inspiratie voor je eigen praktijk als therapeut, coach, trainer, hulpverlener of leidinggevende.

Dit aanbod is bedoeld voor iedereen die geïnteresseerd is in het experimenteren met een systemische manier van oplossingsgericht werken in training en coaching.

Nieuwsgierig? Je bent van harte welkom!

Marianne Geurts | coach, trainer, projectleider | 06-23878400 | www.esentika.nl

www.mariannegeurts.com

Bart van Loon | coach, trainer, leider | 06-51015079 | www.impulsorganisatieadvies.nl

16.15-17.00

ontvangsthal

afsluitende borrel