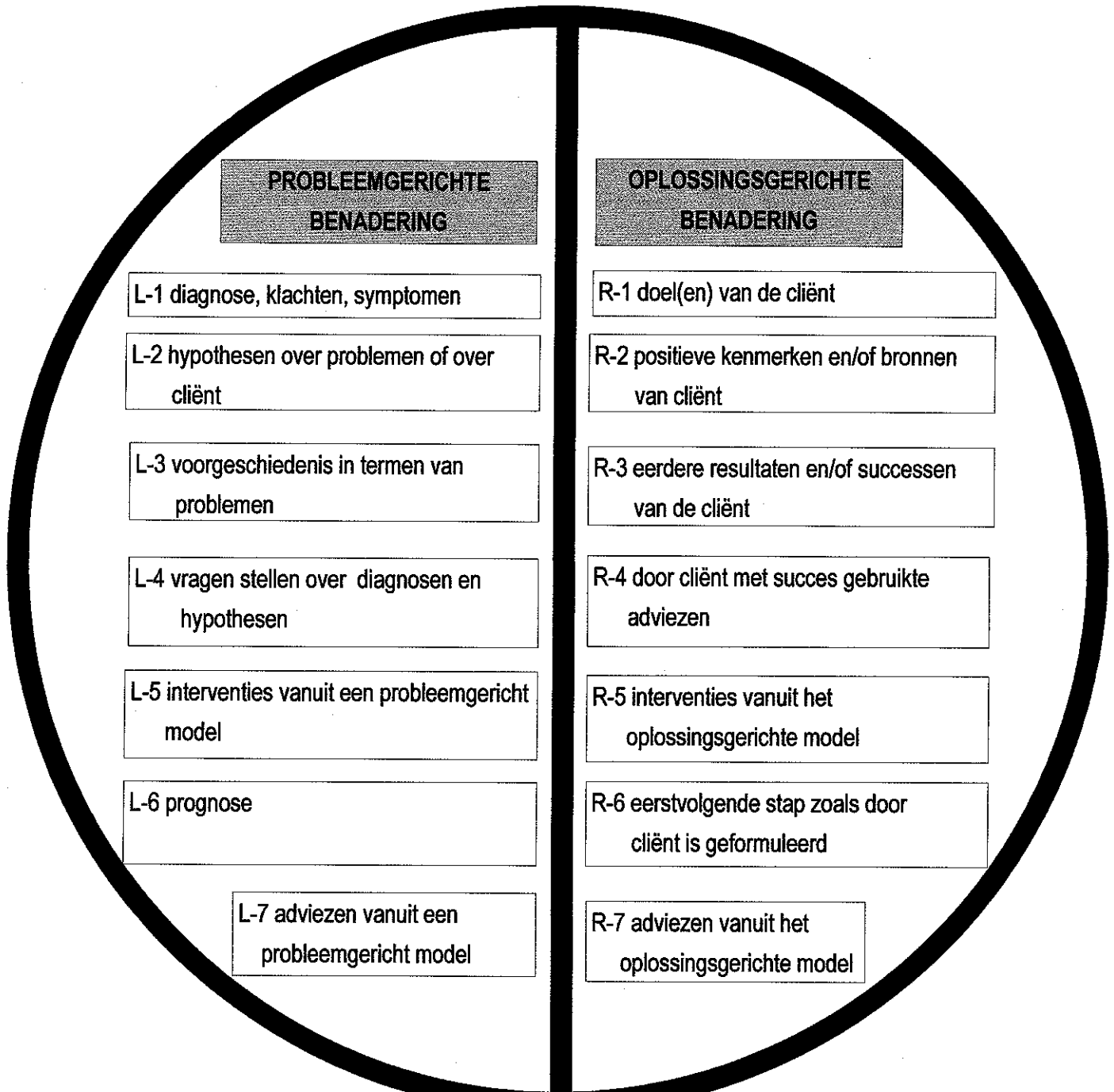


# MAM

Meta Analyse Model



Mogelijke acties door de observator/deelnemer:

- V Volg in welk deel van de cirkel de communicatie plaats vindt
- O Oplossingsgerichte participatie; geef commentaar/stel vragen vanuit de rechterkant (R)
- P Probleemgerichte participatie; geef commentaar/stel vragen vanuit de linkerkant (L)
- A Adviseer
- D Denk of doe iets anders dan het gesprek volgen

## HANDLEIDING MAM \*

### **Doel MAM**

Het Meta Analyse Model (MAM) is een hulpmiddel om op een respectvolle manier de aandacht van een team op een bewust niveau te verschuiven van een probleemgerichte naar een oplossingsgerichte manier van communiceren. Het model kan gebruikt worden in teams die probleemgericht, oplossingsgericht of 'gemengd' zijn. Het is belangrijk om alvorens het model te gebruiken toestemming te krijgen van de teamleden. De MAM kan gebruikt worden als praktijkinstrument en/of als onderzoeksinstrument met als doel het bepalen van de mate waarin de communicatie in een teambespreking beoordeeld kan worden als probleem- of oplossingsgericht.

### **De MAM bestaat uit twee onderdelen.**

Het bovenste deel is een cirkel met een aantal observatiecategorieën; L-1 tot en met L-7 en R-1 tot en met R-7. De cirkel is verdeeld in een linkerhelft en een rechterhelft; respectievelijk probleemgerichte benadering en oplossingsgerichte benadering.

Het onderste deel is een balk met vijf mogelijke acties die een observator of deelnemer aan een teambespreking kan uitvoeren; aangegeven met de hoofdletters 'VOPAD'.

### **Gebruik als praktijkinstrument.**

Leg als teamlid of gespreksleider een kopie van de MAM tijdens een teambespreking voor u op tafel en let op waar de communicatie is te plaatsen in de cirkel en kijk welke positie u zelf inneemt op de balk (VOPAD). Opmerking: communicatie en posities zijn natuurlijk dynamisch en zullen dan ook doorgaans voortdurend variëren.

### **Gebruik als onderzoeksinstrument.**

Maak een audio- of video-opname van een teambespreking en codeer achteraf de communicatie aan de hand van de categorieën L-1 tot en met L-7, R-1 tot en met R-7 en codeer de acties van een of meerdere deelnemers aan de hand van de acties V,O,P,A,D. Op deze manier is een linguïstische codering mogelijk van een teambespreking. Met gebruik van een stopwatch kan de duur van de afzonderlijke uitspraken in seconden worden genoteerd. Vervolgens kunnen de uitspraken achteraf worden onderverdeeld naar categorie of actie. Zorg dat deze analyse onafhankelijk plaats vindt door op zijn minst twee onderzoekers om de interbeoordelaarbetrouwbaarheid te vergroten. De resultaten kunnen grafisch worden weergegeven in percentages en als feedback worden gepresenteerd aan het team. Overigens is het ook mogelijk om op een zelfde manier met gebruik van de MAM een linguïstische analyse te maken van een therapieessie door een hulpverlener met een individu, paar of systeem.

\* MAM werd ontwikkeld door Herman de Hoogh in 1999 en een Engelstalige versie werd in 2000 gepubliceerd op [www.gingerich.net](http://www.gingerich.net). In 2008 werd de Nederlandstalige versie herzien en gepubliceerd op [www.solution-focused.nl](http://www.solution-focused.nl).

Het model mag vrij gebruikt worden. Bij publicatie bronvermelding als volgt:

'drs. H. de Hoogh, MAM, Nederlandstalige versie 2008, [www.solution-focused.nl](http://www.solution-focused.nl)'.